

BRNĚNSKÝ LUŽÁNECKÝ TENISOVÝ KLUB

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb ("Podmínky") spolkem s označením **Brněnský lužánecký tenisový klub – zapsaný spolek**, se sídlem **Lužánecká 7, 602 00 Brno**, IČ: **18825443**, zapsaným v spolkovém rejstříku pod sp. zn. **L1046** vedeném u **Krajského soudu v Brně**, e-mail **info@tenisbrno.com**, telefonní číslo **778 791 014** („My” nebo „BLTC”) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto příjemce služeb, a BLTC, jakožto poskytovatele služby, vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách **www.tenisbrno.com**.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete **na webu www.tenisbrno.com**.

Ustanovení těchto Podmínek se dnem provedení rezervace stávají nedílnou součástí Smlouvy. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Při uzavírání Smlouvy preferujeme použití prostředků komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli na Smlouvě bez současné fyzické přítomnosti BLTC a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu BLTC, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně písemně schválili v rámci procesu uzavření Smlouvy prostřednictvím E-shopu BLTC, bude mít tato konkrétní písemná dohoda před Podmínkami přednost.

1. DEFINICE POJMŮ.

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za služby;
- 1.2. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaných služeb a uzavřených Smluv;
- 1.3. **Vy** jste osoba příjemce služeb z E-shopu BLTC, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.4. **Službou** se pro účely těchto Podmínek rozumí: pronájem tenisového kurtu v hale nebo na venkovních kurtech BLTC včetně jejich rezervace.
- 1.5. **Kreditem** se pro účely těchto Podmínek rozumí předplacená služba
- 1.6. **Stálou – dlouhodobou rezervací** se pro účely těchto Podmínek rozumí pravidelná rezervace kurtu překračující dobu 1 měsíce

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. **Rezervace všech Služeb** – zejména kurtu je možná přes webové rozhraní E-shopu a to jednak formou online nebo na recepci BLTC (recepcce Wellness). Podmínkou vytvoření rezervace je to, aby příjemce

Služby měl ve svém Uživatelském účtu nahráný kredit, který je možné nahrát platbou on-line, nebo platbou na recepci (hotovost, kartou). V případě stálé rezervace (stálý příjemce), který má ve svém uživatelském účtu nahráný kredit, je možná i rezervace telefonicky.

- 2.2. **Minimální doba rezervace kurtu** je 1 hodina s tím, že do tohoto času spadá i 5 minut na úpravu kurtu v rozsahu jak je stanoveno níže.
- 2.3. **Úpravou kurtu**, kterou provádí příjemce Služby se rozumí :
 - před zahájením čerpání služby pokropení kurtu vodou, aby nebyl povrch kurtu suchý s tím, že kropení provede příjemce Služby dle pokynu obsluhy kurtů
 - po skončení hry, je příjemce Služby povinen přestat hrát 5 minut před koncem rezervace a uklidit celou plochu kurtu nejprve hrablem a potom sítí nebo kartáčem
- 2.4. Příjemce služby je povinen čerpat Službu formou pronájmu tenisového kurtu pouze za použití tenisové obuvi.
- 2.5. Při rezervaci Služby je Vaše povinnost poskytnout BLTC všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste BLTC poskytli při objednání Služeb budeme tedy považovat za správné a pravdivé a mylné informace ať vzniklé poskytnuté omylem nebo úmyslně jdou výhradně k Vaší tíži a nelze uplatňovat jakékoliv požadavky (finanční či věcné) po BLTC.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s BLTC i je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu BLTC, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním rezervace souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme i ve vztahu BLTC k Vám. V případě sporu jsou rozhodující výstupy z komunikačních prostředků na dálku (telefonní pouze v případě, že by byl hovor nahráván – přijetím těchto Podmínek dáváte BLTC souhlas k pořízení zvukového záznamu tel.hovoru).
- 3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste napřed na E-shopu BLTC dobili kredit ve svém uživatelském účtu.
 - a) Kredit je možné využít pouze pro služby poskytované BLTC, zejména pronájem kurtu.
 - b) Kredit je nevratný .
 - c) Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat (např. v případě deště, kdy nebude možné rezervovaný kurt využít, porucha wellness zařízení, přerušení dodávky energií, potřebných pro provoz wellness).
- 3.4. Prostřednictvím stisku tlačítka „Dobít kredit On-line“ Objednávku služby vytvoříte. Stiskem tlačítka potvrzujete současně Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami.

- 3.5. Vaši Objednávku Vám potvrdíme, pokud bude požadovaná služba k dispozici, zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou ve Vašem uživatelském účtu. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi BLTC a Vámi. Podmínky ve znění účinném ke dni doručení Vaší Objednávky (přihlášením na E – shop BLTC) tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.6. V případě, že v rámci E-shopu BLTC nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Službu za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě (změna Ceny) oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy novou nabídku BLTC potvrdíte, tímto se ruší automaticky Smlouva s chybnou Cenou. V případě, že novou nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.7. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Ceny služby, která má být poskytnuta dle Smlouvy.
- 3.8. Aby bylo možné objednávkou vytvořit, je nutné mít předem zřízený Uživatelský účet.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu BLTC můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, nenesete za to BLTC žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě porušení povinností dle Smlouvy.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena Služby je vždy uvedena v rámci E-shopu BLTC a na jeho webových stránkách v sekci ceník. V případě dlouhodobé rezervace poskytne BLTC na Službu, spočívající v pronájmu kurtu slevu ve výši 10% z ceny, to však pouze tedy pokud uhradí předem všechny hodiny na které je dlouhodobá rezervace. Služby kurtu sjednána tzn. sleva se poskytuje na všechny hodiny spadající do dlouhodobé rezervace.
- 5.2. Cena za tu kterou Službu je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.

- 5.3. Platba Ceny se provádí před nástupem na rezervovaný kurt nebo před nástupem Služby v zařízení wellness. Úhradu Ceny můžete provést následujícími způsoby:
- a) Bankovním převodem. Pouze pro stálé rezervace na celou sezonu.
 - b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu **Comgate**, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: www.comgate.cz. V případě platby kartou online je Celková cena splatná ihned,
 - c) Hotově nebo kartou. Tímto způsobem hradit pouze na místě bez předchozí rezervace, za předpokladu, že je volný kurt nebo zařízení wellness, kterým by měla být služba poskytnuta. Cena je splatná před nástupem na kurt s tím, že o provedené platbě obdržíte příjmový doklad.
 - d) Multisport kartou – jedna karta hradí 30 minut užívání kurtu (včetně jeho přípravy), nevyčerpané minuty se nepřevádí na další Službu
 - e) V případě walk-in se platí kurt předem
- 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.
- 5.5. V případě platby bankovním převodem je Cena zaplacená připsáním na účet BLTC, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění Služby se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména přísl. ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2. V případě, že bude mít Služba vadu můžete tuto vadnou Službu u BLTC písemně reklamovat a uplatnit práva z vadného plnění (dále jen reklamace) a to ve formě zaslání e-mailu či dopisu na adresu BLTC uvedenou výše u identifikačních údajů BLTC. V reklamaci je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez souhlasu BLTC změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění a v souladu s přísl. ust. občanského zákoníku.
- 6.3. Veškeré vady poskytnuté Služby je nutné reklamovat :
- zjevné před čerpáním Služby (např. vadný povrch kurtu, nečistotu zařízení wellness)
 - do 48 hodin po poskytnutí Služby
 - v průběhu čerpání Služby, pokud bude vyřešení reklamace na místě a bude sloužit k úspěšnému absolvování Služby
- 6.4. Do 3 dnů od obdržení reklamace Vám na e-mailovou adresu BLTC potvrdí, že reklamaci obdržel, kdy ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace – to vše platí, pokud nebylo možné vyřídit reklamaci ihned na místě poskytování služby. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy dle které byla poskytnuta reklamovaná Služba .
- 6.5. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu.

- 6.6. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do konce dne, který následuje po dni, kdy byla reklamovaná služba poskytnuta a kdy se nejedná o vadu zjevnou, zjistitelnou před zahájením čerpání Služby.
- 6.7. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě, kdy BLTC poskytne před zahájením čerpání Služby slevu z ceny Služby oproti ceníkové ceně .

7. Odstoupení od smlouvy, zrušení rezervace

- 7.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi BLTC a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedených v těchto Podmínkách, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena a dále ze zákonných důvodů.
- 7.2. V případě, že jste jako spotřebitel příjemce Služby ust. §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy se neuplatní.
- 7.3. Rezervaci je možné zrušit bez platby storno poplatku 12h před začátkem rezervace online v uživatelském účtu nebo na recepci Wellness Park Lužánky do 20 hodin předchozího dne. V případě při pozdějším zrušení se platí storno poplatek ve výši plné Ceny za pronájem kurtu s tím, že na jeho úhradu je BLTC oprávněno započíst částku, kterou příjemce Služby uhradil ve vztahu k stornované Službě,

V případě nepříznivého počasí je ve vztahu k venkovním kurtům možné rezervaci zrušit bez povinnosti platby stornopoplatku, pokud kurt není způsobilý ke hře (to znamená, že jsou na něm kaluže, nebo je natolik mokrý, že je na něm bláto). O možnosti bezplatného zrušení se informujte na recepci 1h před nástupem na kurt.

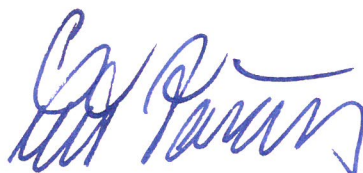
- 7.4. BLTC je oprávněno odstoupit od Smlouvy – závazku poskytnutí Služby kdykoliv před tím, než BLTC dodá Službu, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Službu poskytnout (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Služby a zařízení k jejímu poskytnutí sloužících). BLTC dále může od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že v Objednávce uvedl příjemce Služby nesprávné informace. V případě, že je příjemcem Služby podnikatel je BLTC oprávněno od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškerá písemná korespondence BLTC a příjemce služby se bude realizovat elektronickou poštou. E-mailová adresa BLTC je uvedena výše u identifikačních údajů BLTC. BLTC bude doručovat korespondenci na e-mailovou adresu příjemce uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou příjemce Služby kontaktoval s Objednávkou. Toto ujednání nevyklučuje možnost doručování písemností prostřednictvím České pošty a.s. – přípustná je pouze forma doporučené zásilky.
- 8.2. Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody BLTC a příjemce pošty.. BLTC je oprávněn změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně bude příjemce Služby informován pouze v případě, že má vytvořený Uživatelský účet.

- 8.3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese BLTC odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci, který brání poskytnutí služby v náhradním termínu trvá po dobu delší než 10 dnů ta která uzavřená Smlouva na Službu se automaticky ruší, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.
- 8.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 12.8.2022

V Brně dne 12.8.2022



Ing. Leoš Vanžura BBA

předseda spolku